

Activation du portail patient

Étape 1:

Une fois que la clinique active votre portail, vous recevrez le courriel suivant.

Ce courriel n'est valable que 24 heures après réception.

(Si ce courriel ne se trouve pas dans la boîte de réception, vérifiez votre dossier de courrier indésirable. Si ce courriel apparaît dans le dossier de courrier indésirable, marquez-le comme non indésirable ou ajoutez noreply@secure.medesync.com en tant que contact dans les paramètres de messagerie)

** Votre nom d'utilisateur est **l'adresse courriel** associée à votre dossier médical.

Activation Portail Patient

Bonjour et Bienvenue sur les portails patients!

Le portail patient sera utilisé comme un moyen sécurisé permettant à la clinique de vous envoyer des formulaires, des demandes, des consultations et des messages de votre professionnel de la santé.

Une fois votre portail activé, nous vous invitons à vérifier vos coordonnées et à vous assurer que tout est à jour. Ce portail peut également être utilisé pour modifier vos informations si besoin.

* [Cliquez ici](#) pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de votre portail patient.

Pour configurer votre portail, vous aurez besoin de informations ci-dessous:

- Nom d'utilisateur: reception@santemontroyal.com
- Mot de Passe Temporaire: **QU35boljwB**
- SVP, **copiez et collez votre** mot de passe temporaire pour vous connecter à <https://patient.medesync.com>
- Lors de votre première connexion au site, il vous sera demandé de **modifier votre mot de passe.**

Étape 2:

Copiez votre **mot de passe temporaire**.

** **Pour copier le mot de passe**, assurez-vous de mettre en surbrillance les lettres et les chiffres du mot de passe temporaire sans aucun espace à l'avant ou à l'arrière, faites un clic droit et sélectionnez Copier ou appuyez sur CTRL + C sur le clavier pour copier

Activation Portail Patient

Bonjour et Bienvenue sur les portails patients!

Le portail patient sera utilisé comme un moyen sécurisé permettant à la clinique de vous envoyer des formulaires, des demandes, des consultations et des messages de votre professionnel de la santé.

Une fois votre portail activé, nous vous invitons à vérifier vos coordonnées et à vous assurer que tout est à jour. Ce portail peut également être utilisé pour modifier vos informations si besoin.

* [Cliquez ici](#) pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de votre portail patient.

Pour configurer votre portail, vous aurez besoin de informations ci-dessous:

- Nom d'utilisateur: reception@santemontroyal.com
- Mot de Passe Temporaire: **QU35boljwB**
- SVP, **copiez et collez votre** mot de passe temporaire pour vous connecter à <https://patient.medesync.com>
- Lors de votre première connexion au site, il vous sera demandé de **modifier votre mot de passe**.

Étape 3:

Cliquez sur le [lien du portail](#) patient pour accéder au portail patient

Activation Portail Patient

Bonjour et Bienvenue sur les portails patients!

Le portail patient sera utilisé comme un moyen sécurisé permettant à la clinique de vous envoyer des formulaires, des demandes, des consultations et des messages de votre professionnel de la santé.

Une fois votre portail activé, nous vous invitons à vérifier vos coordonnées et à vous assurer que tout est à jour. Ce portail peut également être utilisé pour modifier vos informations si besoin.

* [Cliquez ici](#) pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de votre portail patient.

Pour configurer votre portail, vous aurez besoin de informations ci-dessous:

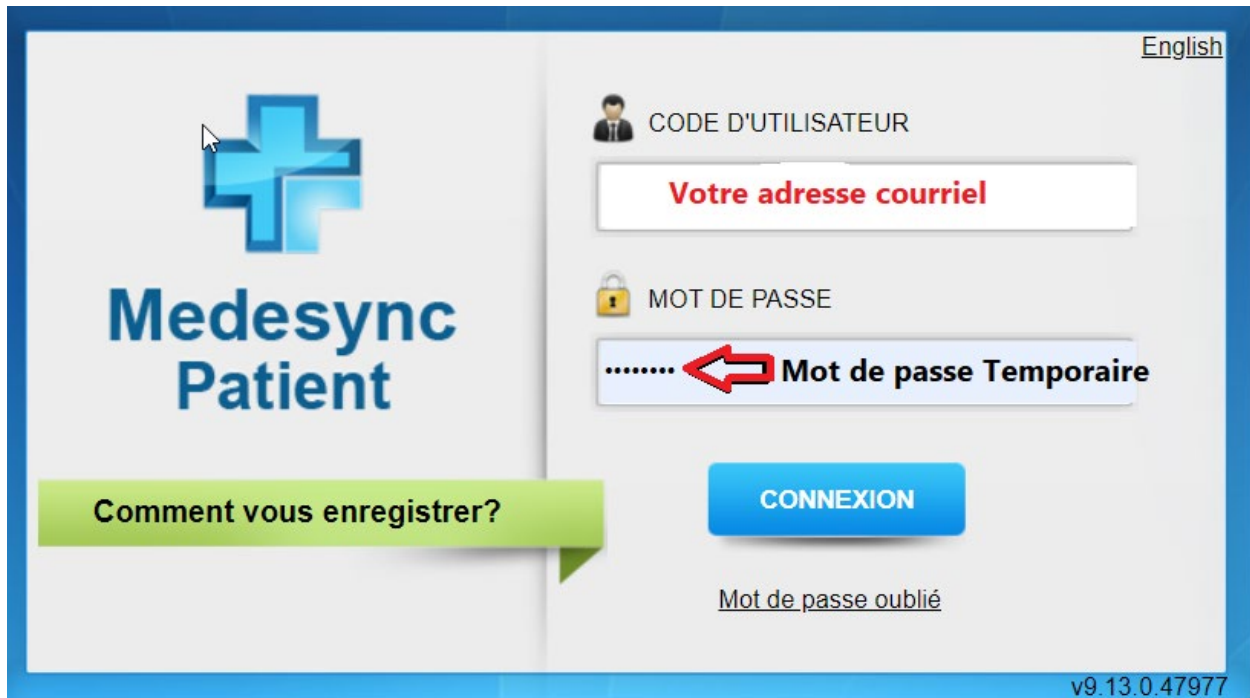
- Nom d'utilisateur: reception@santemontroyal.com
- Mot de Passe Temporaire: **QU35boljwB**
- SVP, **copiez et collez votre** mot de passe temporaire pour vous connecter à <https://patient.medesync.com>
- Lors de votre première connexion au site, il vous sera demandé de **modifier votre mot de passe**.

Étape 4:


Une fois le lien ouvert, vous devez entrer votre **nom d'utilisateur**. Votre nom d'utilisateur est votre adresse courriel.

Collez ensuite le **mot de passe temporaire** que vous avez copié à partir de votre courriel d'activation dans le champ de mot de passe du portail.

** **Pour coller le mot de passe**, cliquez dans le champ du mot de passe, puis faites un clic droit et sélectionnez Coller ou appuyez sur CTRL+P sur le clavier pour coller.



English


**Medesync
Patient**

Comment vous enregistrer?

CODE D'UTILISATEUR
Votre adresse courriel

MOT DE PASSE
..... **Mot de passe Temporaire**

CONNEXION

[Mot de passe oublié](#)

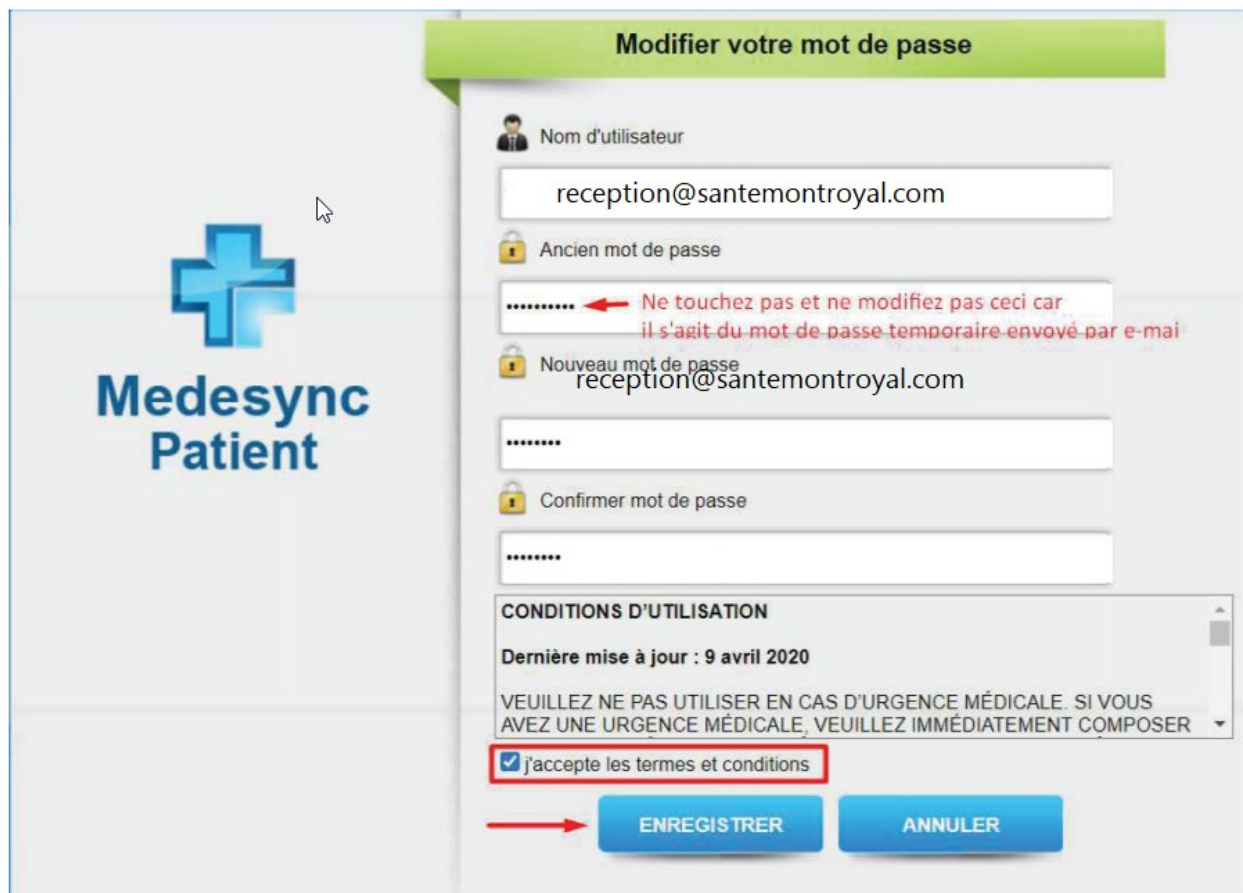
v9.13.0.47977

Une fois cela fait, cliquez sur **CONNEXION**

Étape 5:

Vous serez invité à saisir un **nouveau mot de passe**, puis à confirmer à nouveau le nouveau mot de passe (le mot de passe doit comporter au moins huit caractères avec une majuscule et au moins un chiffre).

Vous devez accepter les termes et conditions en cochant la case pour continuer.



The screenshot shows a web form titled "Modifier votre mot de passe" (Change your password) for the "Medesync Patient" portal. The form includes the following fields and elements:

- Nom d'utilisateur** (Username): reception@santemontroyal.com
- Ancien mot de passe** (Old password): masked with dots. A red arrow points to the field with the text: "Ne touchez pas et ne modifiez pas ceci car il s'agit du mot de passe temporaire envoyé par e-mail".
- Nouveau mot de passe** (New password): reception@santemontroyal.com
- Confirmer mot de passe** (Confirm password): masked with dots.
- CONDITIONS D'UTILISATION** (Terms and Conditions):
 - Dernière mise à jour : 9 avril 2020
 - VEUILLEZ NE PAS UTILISER EN CAS D'URGENCE MÉDICALE. SI VOUS AVEZ UNE URGENCE MÉDICALE, VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT COMPOSER
 - j'accepte les termes et conditions
- Buttons:** "ENREGISTRER" (Register) and "ANNULER" (Cancel). A red arrow points to the "ENREGISTRER" button.

Cliquez sur **ENREGISTRER**.

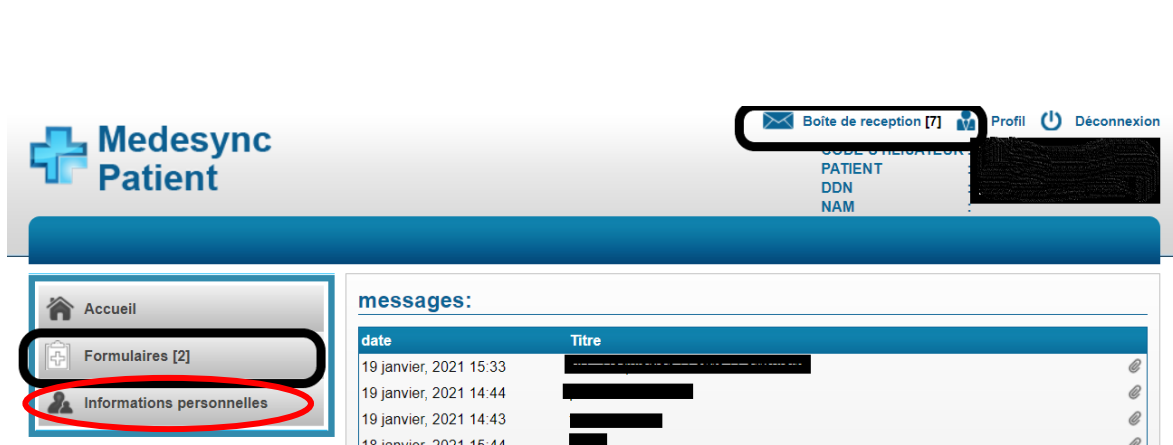
Un message apparaîtra pour vous informer que **Votre mot de passe a été modifié avec succès.**

Vous avez maintenant accès à votre portail.

Comment récupérer des documents

Une fois que vous avez créé votre Portail, vous pourrez vous connecter pour récupérer ces documents.

Ils seront situés dans la Boîte de Réception, les Formulaires ou les deux.



Vous pouvez mettre à jour vos Informations personnelles à tout moment en cliquant sur le bouton sous Formulaires.

Veillez noter que le portail n'est PAS un moyen de communication avec un médecin, prendre un rendez-vous ou donne accès à votre dossier médical.

Pour toutes questions et préoccupations, veuillez prendre rendez-vous sur notre site Web au www.santemontroyal.

Merci,

SANTÉ MONT-ROYAL